F:SS- 01	**جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات برماح**	
تاريخ الإصدار 01/03/2022	**إستبيان راي المستفيدين**	
المراجعة (٠)		

الاسم: **المستوي الدراسي**

م	الأسئة	مستوى الرضا				
		غيرراضي	راضي	محائد	راضي	راضي جدا
		١	٢	٣	٤	٥
١	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟					
٢	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟					
٣	ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام ؟					
٤	الدعم المالي مناسب ؟					
٥	تعلن جداول ونتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة					
٦	الدعم المالي مناسب ؟					
٧	يتم الاستجابة للشكاوي والإستفسارات					
٨	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر ؟					
٩	اذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار ، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل ؟					
١٠	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً ؟					

المقترحات والتوصيات